

Pareiškimas dėl prieinamumo

Standarto EN 301 549 versija
(Remiantis VPAT® 2.5Rev versija)

Produkto pavadinimas/versija: [Cosibella](#)

Ataskaitos data: 2025 m. spalio mėn.

Produkto aprašymas: Internetinė kosmetikos parduotuvė

Kontaktinė informacija: info@cosibella.lt

Svetainės sukūrimo data: 2014

Paskutinio atnaujinimo, susijusio su prieinamumo gerinimu, data: 01.06.2027

Pastabos: Ataskaita susijusi su 2025 m. spalio mėn. išbandyta versija.

Vertinimo metodai: Ekspertinis auditas, pagrįstas WCAG 2.1 AA, rankiniai ir automatiniai testai, testavimas naudojant NVDA ir VoiceOver, HTML/CSS/ARIA kodo analizė.

Taikomi standartai/gairės:

Standartas/gairė	Atsižvelgta ataskaitoje
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 A lygis	Taip
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 AA lygis	Taip
EN 301549	Taip

Prieinamumo apribojimai:

- Klaviatūros naudotojai praranda dėmesį modaluose ir negali atlikti veiksmų.
- Ekrano skaitytuvai neperduoda reikšmingos struktūros ar būsenų, todėl sunku suprasti, kas vyksta puslapyje.
- Formos yra sudėtingos: nėra etikečių, klaidos nėra paryškintos, nėra patarimų ar pataisymų.
- Navigacija yra nelogiška dėl netvarkingos fokuso sekos ir nesemantinių antraščių.
- Karuselės ir jungikliai „prieš/po“ nėra visiškai valdomi klaviatūra ir neperduoda būsenos.
- Fokuso indikatorius kartais yra nematomas, todėl žmonėms su regos ir motoriniais sutrikimais sunku orientuotis.

- Teksto ir ne tekstinių elementų kontrastas kartais yra per mažas, todėl sunku skaityti.
- Informacija kartais perduodama tik spalva, o tai reiškia, kad žmonės, turintys spalvų regėjimo sutrikimų, praranda kontekstą.
- Nuorodos ir mygtukai turi neaiškias arba klaidinančias etiketes, todėl veiksmo tikslas yra neaiškus.
- Elementai, kurie atrodo kaip mygtukai, veikia kaip nuorodos, o tai sutrikdo sąveikų nuspėjamumą.
- Turinio pakeitimai (pvz., pirkinių krepšelis, pranešimai) nėra skelbiami, todėl naudotojas nežino, kad kažkas pasikeitė.
- UI komponentai naudoja pristatomąjį HTML ir nestandartinius valdiklius, kurie riboja pagalbinių technologijų palaikymą.

EN 301 549 santrauka

9 punktas (Interneto svetainės)

Taikoma – Ši svetainė yra internetinė svetainė, kuri iš dalies atitinka WCAG 2.1 A ir AA reikalavimus.

10 punktas (Dokumentai, išskyrus internetinius dokumentus)

Dalinis atitikimas – dokumentų prieinamumas iš dalies išsaugotas. Svetainėje nėra informacijos apie dokumentų pritaikymo lygį.

11 punktas (Programinė įranga)

Netaikoma – svetainė neteikia programinės įrangos.

12 punktas (Dokumentacija ir palaikymo paslaugos)

Dalinis atitikimas – trūksta išsamios informacijos apie galimus alternatyvius palaikymo kanalus.

Atsiliepimai ir kontaktiniai duomenys

Jei pastebėsite bet kokių problemų, susijusių su šio puslapio prieinamumu, prašome susisiekti su mumis:

[vardas ir pavardė / atsakingas skyrius]

El. paštas: [el. pašto adresas]

Telefonas: [telefono numeris]

Kiekvienas naudotojas turi teisę reikalauti, kad šis puslapis ar jo konkretus elementas būtų prieinamas skaitmeniniu būdu.

Pranešimo tekste nurodykite:

- savo vardą ir pavardę,
- kontaktinius duomenis (pvz., el. pašto adresą arba telefono numerį),

- tikslią puslapio, su kuriuo susijusi problema, adresą ir aprašymą,
- neprieinamo elemento aprašymą ir Jūsų siūlomą būdą, kaip jį padaryti prieinamą patogiu būdu.

Atsakysime į Jūsų prašymą kuo greičiau – ne vėliau kaip per **[7 darbo dienas]**.

Jei šiuo laikotarpiu negalėsime užtikrinti prieinamumo arba parengti alternatyvaus sprendimo, pranešime Jums apie naują terminą, kuris bus ne vėlesnis kaip **[2 mėnesiai]**.

Jei negalėsime patenkinti Jūsų prašymo, pasiūlysime alternatyvų būdą turėti prieigą prie turinio.

Prašymų ir skundų nagrinėjimas

Jei:

- atsakydami į Jūsų prašymą, atsisakysime suteikti skaitmeninį prieinamumą,
- mūsų siūlomas alternatyvus prieinamumo būdas Jums nebus priimtinas,

turite teisę pateikti skundą.

[Jūs galite pateikti skundą atitinkamai priežiūros įstaigai arba pasinaudoti informacija, pateikta vssa.lrv.lt/svetaineje.](https://vssa.lrv.lt/svetaineje)

Be to, turite teisę kreiptis į Ombudsmeną, kuris gali imtis veiksmų Jūsų byloje.